

Unternehmensnachrichten / Frankfurt am Main, 05. Januar 2022

## flatexDEGIRO mit nächstem Rekordjahr und starken Wachstumsaussichten für 2022

- Kundenaccounts in 2021 auf 2,06 Mio. angewachsen (2,04 Mio. Kunden), ein Anstieg von 55% (2020: 1,33 Mio. Kundenaccounts, 1,30 Mio. Kunden)
- Kundenbindungsrate von rund 97 % zeugt von hoher Kundentreue
- Mit 91,0 Mio. abgewickelten Transaktionen im Jahr 2021 (+21% gegenüber 2020) ist flatexDEGIRO Marktführer im europäischen Online Brokerage für Privatanleger
- Wachstumserwartung 2022: 2,7 Mio. bis 2,9 Mio. Kundenaccounts, 95 Mio. bis 115 Mio. Transaktionen

**Frankfurt/Main - Die flatexDEGIRO AG (WKN: FTG111, ISIN: DE00FTG1111, Ticker: FTK.GR), Europas größter und am schnellsten wachsender Online-Broker für Privatanleger, hat mit einer Kundenbasis von 2,06 Millionen Kundenaccounts und der Abwicklung von 91,0 Millionen Transaktionen die Geschäftsprognose für 2021 erreicht. Für 2022 erwartet das Management einen Anstieg der Kundenaccounts um 30-40 Prozent auf 2,7 bis 2,9 Millionen und die Abwicklung von 95 bis 115 Millionen Transaktionen. Das Management stützt diese Erwartung auf konservative Annahmen bezüglich der diesjährigen Marktvolatilität, was zu einer durchschnittlichen Kundenhandelsaktivität von ca. 40 bis 45 Transaktionen führt (gegenüber ca. 55 im Jahr 2021).**

Frank Niehage, CEO von flatexDEGIRO: „2021 ist ein weiteres Rekordjahr für uns. Noch wichtiger ist aber, dass wir die Grundlagen für ein zukünftiges exponentielles Kundenwachstum gelegt haben. Wir haben stark in die IT investiert, um höchste Stabilität und Sicherheit auf unserer Plattform zu bieten. Gleichzeitig haben wir die Benutzerfreundlichkeit und Relevanz unserer Trading-App mit der Einführung von 'next 3.0' weiter verbessert. Wir haben die Handelsmöglichkeiten für unsere DEGIRO-Kunden durch Früh- und Späthandel und unsere einzigartigen Produktpartnerschaften mit weltweit führenden Investmentbanken erweitert. Darüber hinaus haben wir unsere Preisstruktur optimiert, einschließlich des provisionsfreien Handels für wichtige Produkte und Märkte, um so den Zugang zum Kapitalmarkt weiter zu vereinfachen. Zusammen mit einem Marketingansatz, der die Bildung und Aufklärung rund um das Thema Finanzen in den Mittelpunkt stellt, wird diese unübertroffene Kombination aus erstklassigen Plattformen, Produkten und Preisen unser exponentielles Wachstum in den kommenden Jahren vorantreiben, so dass wir bis 2026 für 7 bis 8 Millionen Kunden der ideale Partner werden.“

Muhamad Chahrour, CFO von flatexDEGIRO und CEO von DEGIRO: „Nach einem außergewöhnlichen Start ins Jahr, der es uns ermöglichte, unsere ursprüngliche Prognose zweimal anzuheben, haben wir eine sehr solide Leistung gezeigt und die vor neun Monaten gegebene Prognose voll erfüllt. Die letzten Quartale waren durch eine eher durchschnittliche Marktvolatilität und das Fehlen externer Faktoren wie zu Beginn des Jahres geprägt. Dennoch ist es uns gelungen, in diesem normalisierten Umfeld unsere Kundenbasis wesentlich schneller als jeder direkte Wettbewerber strukturell zu erweitern. Eine bloße Fortsetzung dieses Trends würde uns bereits an das untere Ende unserer Kundenwachstumsprognose für 2022 bringen. Angesichts der zahlreichen Wachstumsmaßnahmen, die wir 2021 ergriffen haben, um das Kundenerlebnis und unser Produktangebot zu verbessern, bin ich jedoch sehr zuversichtlich, dass diese zu einer deutlichen Beschleunigung des Wachstums unserer Kundenaccounts beitragen werden.“

Mit einer Präsenz in 18 europäischen Ländern gliedert flatexDEGIRO seine Marktpräsenz nach der Größe und Wachstumsdynamik seiner Kundenbasis. Zu den **Core markets** mit dem größten Kundenstamm gehören Deutschland, die Niederlande und Österreich. Die stärksten Wachstumsmöglichkeiten werden in Frankreich, Spanien, Portugal, Italien, der Schweiz, Irland und dem Vereinigten Königreich (**Growth markets**) gesehen. Die übrigen Märkte (Dänemark, Norwegen, Schweden, Finnland, Polen, Ungarn, die Tschechische Republik und Griechenland) werden zu den **Research markets** gezählt.

Im Jahr 2021 wurde die höchste absolute Zahl an Neukunden (+408.000) in den Core markets (+46%) erreicht, während die Growth markets mit 285.000 Neukunden das höchste relative Wachstum (+75%) aufwiesen. flatexDEGIROs Erkundungsmärkte haben 2021 die Schwelle von 100.000 Kundenaccounts überschritten (+67%).

#### Kundenaccounts

(in m)	2020	2021	Wachstum (absolut)	Wachstum (in %)
<b>flatexDEGIRO</b>	<b>1,33</b>	<b>2,06</b>	<b>0,73</b>	<b>55%</b>
<i>Core markets</i>	0,89	1,30	0,41	46%
<i>Growth markets</i>	0,38	0,67	0,29	75%
<i>Research markets</i>	0,06	0,10	0,04	67%

#### Transaktionen

(in m)	2020	2021	Wachstum (absolut)	Wachstum (in %)
<b>flatexDEGIRO</b>	<b>75,0</b>	<b>91,0</b>	<b>16,0</b>	<b>21%</b>
<i>Core markets</i>	50,3	57,7	7,5	15%
<i>Growth markets</i>	22,2	29,9	7,6	34%
<i>Research markets</i>	2,5	3,4	0,9	36%

Durch die ausschließliche Fokussierung von flatexDEGIRO auf Online-Brokerage und dessen anhaltend hohen Wachstums ist der Anteil der Nicht-Brokerage-Kunden (ca. 41.000 bzw. 2,0%) mittlerweile unbedeutend und wird weiter sinken. In Fortführung dieser Strategie plant flatexDEGIRO sich im ersten Quartal 2022 von ca. 20.000 Non-Brokerage-Kunden zu trennen. Historische Differenzierungen zwischen untergeordneten Kundengruppen entfallen in Zukunft. flatexDEGIRO wird daher nur noch einheitlich über alle Kundenkonten berichten.

#### Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Achim Schreck  
 Leiter IR & Unternehmenskommunikation  
 flatexDEGIRO AG  
 Rotfeder-Ring 7  
 D-60327 Frankfurt am Main

Tel. +49 (0) 69 450001 0  
 achim.schreck@flatexdegiro.com

#### Über flatexDEGIRO AG

Die flatexDEGIRO AG (WKN: FTG111, ISIN: DE000FTG1111, Ticker: FTK.GR) betreibt eine führende und am schnellsten wachsende Online-Brokerage-Plattform in Europa. Basierend auf moderner, hauseigener State-of-the-Art-Technologie wird den Kunden der Marken flatex und DEGIRO eine breite Palette unabhängiger Produkte mit Ausführung an Top TIER 1-Börsen angeboten. Der technologische Vorsprung sowie die hohe Effizienz und die starken Skaleneffekte ermöglichen es flatexDEGIRO, sein Angebot für die Kunden kontinuierlich zu verbessern, einschließlich des provisionsfreien Brokerage.

Mit mehr als 2 Millionen Kundenaccounts und über 90 Millionen abgewickelten Wertpapiertransaktionen im Jahr 2021 ist flatexDEGIRO der größte Online-Broker für Privatanleger in Europa. In Zeiten von Bankenkonsolidierung, Niedrigzinsen und Digitalisierung ist flatexDEGIRO bestens für weiteres Wachstum aufgestellt. Innerhalb der nächsten fünf Jahre will flatexDEGIRO seinen Kundenstamm auf 7-8 Millionen Kundenaccounts ausbauen und 250-350 Millionen Transaktionen pro Jahr abwickeln - auch in Jahren mit geringer Volatilität.

Weitere Informationen unter <https://www.flatexdegiro.com/de>