

Ordentliche Hauptversammlung der flatexDEGIRO AG vom 13. Juni 2023

Hinweise rund um Ihren Redebeitrag auf der virtuellen Hauptversammlung

1. Technische Voraussetzungen

Allgemeines

Um Redebeiträge im Wege der Videokommunikation zu tätigen, benötigen Sie auf Ihrem Endgerät eine Kamera und ein Mikrofon, auf die vom Browser aus zugegriffen werden kann, sowie geräteabhängig einen der folgenden Browser:

- Für ein nicht-mobiles Endgerät (PC, Notebook, Laptop): Chrome ab Version 89, Edge ab Version 88 oder Safari ab Version 13.1.
- Für ein mobiles Android-Endgerät: Chrome ab Version 89
- Für ein mobiles iOS-Endgerät: Safari ab Version 13.1

Eine weitere Installation von Softwarekomponenten oder Apps auf den Endgeräten ist nicht erforderlich. Personen, die sich über den Wortmeldetisch für einen Redebeitrag angemeldet haben, werden im passwortgeschützten Internetservice für ihren Redebeitrag freigeschaltet. Die Gesellschaft behält sich vor, die Funktionsfähigkeit der Videokommunikation zwischen Aktionär bzw. Bevollmächtigtem und Gesellschaft in der Versammlung und vor dem Redebeitrag zu überprüfen und diesen zurückzuweisen, sofern die Funktionsfähigkeit nicht sichergestellt ist.

Bitte beachten Sie, dass bei Ihrem verwendeten Browser **kein Pop-Up-Blocker** aktiviert ist.

Internetverbindung

Aktive VPN-Verbindungen bitte deaktivieren. Eine aktive VPN-Verbindung vermindert die Übertragungsqualität unter Umständen deutlich.

An einem öffentlichen WLAN Hotspot (z.B. Hotel, Restaurant usw.), einem Gast-WLAN oder Firmen-WLAN oder in einem öffentlichen WLAN werden manchmal bestimmte Funktionen (z.B. Websocket) oder die Bandbreite beschränkt. Mobile Verbindungen können oftmals nicht stabil und ausreichend sein. Bitte wechseln Sie in diesem Fall Ihre Internetverbindung.

2. Ablauf Ihres Redebeitrages

Allgemeines

Für einen Redebeitrag im Wege der Videokommunikation müssen Sie sich am Wortmeldetisch anmelden. Bitte geben Sie hierbei an, auf welche Tagesordnungspunkte sich Ihr Redebeitrag bezieht. Sofern Sie in Ihrem Redebeitrag einen Antrag stellen möchten, geben Sie bitte den Inhalt Ihres Antrags an.

Sie können hierbei auch auf freiwilliger Basis eine Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse angeben, unter der Sie im Laufe der Generaldebatte erreichbar sind.

Nach Ihrer ersten Anmeldung einer Wortmeldung erfolgt zunächst zusammen mit Ihnen ein Funktionstest der Zwei-Wege-Verbindung. Nach erfolgreichem Funktionstest werden Sie zu gegebener Zeit zu Ihrem Redebeitrag aufgerufen.

Praxistipps für Ihren Redebeitrag im Wege der Videokommunikation.

- **Kleidung:** Vermeiden Sie Kleidung mit kleinkariertem Muster, da dieses im Kamerabild einen Moiré-Effekt (Flimmern) erzeugen kann.

- Beleuchtung: Achten Sie beim Vortrag auf eine gute Ausleuchtung Ihres Gesichts. Vermeiden Sie helle Lichtquellen (z.B. Fenster) im Hintergrund.
- Vermeidung akustischer und/oder visueller Störungen: Achten Sie auf ruhige Umgebung mit möglichst wenig Störgeräuschen. Stellen Sie bitte Mobiltelefone auf Vibration oder stumm. Deaktivieren Sie während Ihres Redebeitrags E-Mail-Programme und Messenger-Dienste.

Nach Ihrer ersten Anmeldung einer Wortmeldung am Wortmeldetisch

Die eingehenden Anmeldungen zu Redebeiträgen werden vom Support-Team nach und nach bearbeitet. Bitte warten Sie, bis Sie vom Support-Team zunächst zum Funktionstest aufgerufen werden. Für den Funktionstest erhalten Sie in einem gesonderten Pop-up-Fenster eine Aufforderung zum Beitritt in einen Testraum. Währenddessen können Sie weiterhin der Übertragung der Hauptversammlung folgen.

Aufforderung in einem gesonderten Pop-up-Fenster, den Testraum zu betreten (Funktionstest)

In diesem Schritt überprüfen wir zusammen mit Ihnen die Funktionsfähigkeit und technischen Voraussetzungen Ihrer Hard- und Software-Komponenten. Bitte bestätigen Sie zunächst in dem gesonderten Pop-up-Fenster die Aufforderung zum Funktionstest mit „Testraum betreten“. Bitte klicken Sie auf „Konferenz beitreten“. Ein Mitarbeitender des Support-Teams wird Sie durch die weiteren Schritte führen. Während des Funktionstests können Sie weiterhin der Übertragung der Hauptversammlung folgen. Nach dem erfolgreichen Funktionstest informieren wir den Versammlungsleiter, dass Sie grundsätzlich für Ihren Redebeitrag bereitstehen. Der Versammlungsleiter wird Sie zu gegebener Zeit zu Ihrem Redebeitrag aufrufen.

Einladung in einem gesonderten Pop-up-Fenster, den Rederaum zu betreten

Sie erhalten in einem gesonderten Pop-up-Fenster die Einladung, den Rederaum zu betreten. Bitte bestätigen Sie diesen Hinweis umgehend. Sie werden als einer der nächsten Redner in der Hauptversammlung aufgerufen. Sobald Sie wieder „Konferenz beitreten“ bestätigt haben, sehen Sie die Live-Übertragung der Hauptversammlung. Bitte bestätigen Sie nun (wie bereits im Testraum) die Aktivierung Ihres Mikrofons und Ihrer Kamera und bleiben Sie sprechbereit. Sie verfolgen jetzt die Veranstaltung in Echtzeit.

Aufforderung für Ihren Redebeitrag durch den Versammlungsleiter

Bitte beginnen Sie mit Ihrer Rede, sobald der Versammlungsleiter Ihnen das Wort erteilt hat.

Nach Ihrem Redebeitrag

Nach Ende Ihres Redebeitrags verlassen Sie wieder den Rederaum, in dem Sie das abschließende Pop-up-Fenster bestätigen. Nun können Sie der Hauptversammlung wieder über die Bild- und Tonübertragung verfolgen. Diese startet automatisch. Die Bild- und Tonübertragung per Stream hat technisch bedingt eine zeitliche Verzögerung. Es ist daher möglich, dass Sie das Ende Ihres eigenen Redebeitrags noch in der Bild- und Tonübertragung verfolgen können.

3. Fragen bezüglich des Ablaufs Ihres Redebeitrags

Testraum

a) Sie haben noch keine Aufforderung zum Betreten des Testraums erhalten?

Bitte überprüfen Sie den Status Ihrer Wortmeldung. Der Status „offen“ bedeutet, dass Ihre Wortmeldung noch bearbeitet wird. Das Supportteam wird Sie zu gegebener Zeit mit einem gesonderten Pop-up-Fenster auffordern, den Testraum zu betreten. Bitte bleiben Sie erreichbar.

Außerdem bitten wir Sie, Ihre Internetverbindung zu überprüfen: An einem öffentlichen WLAN Hotspot (z.B. Hotel, Restaurant usw.), einem Gast-WLAN oder Firmen-WLAN oder in einem öffentlichen WLAN werden manchmal bestimmte Funktionen (z.B. Websocket) oder die Bandbreite beschränkt. Mobile Verbindungen können oftmals nicht stabil und ausreichend sein. Bitte wechseln Sie in diesem Fall Ihre Internetverbindung.

b) Sie haben in einem gesonderten Pop-up-Fenster eine Aufforderung zum Betreten des Testraums erhalten, aber er öffnet sich nicht?

Wir haben versucht Sie zu erreichen, aber leider erhielten wir keine Reaktion. Bitte bleiben Sie erreichbar. Das Supportteam wird Sie nochmals kontaktieren.

Außerdem bitten wir Sie Ihre Internetverbindung zu überprüfen: An einem öffentlichen WLAN Hotspot (z.B. Hotel, Restaurant usw.), einem Gast-WLAN oder Firmen-WLAN oder in einem öffentlichen WLAN werden manchmal bestimmte Funktionen (z.B. Websocket) oder die Bandbreite beschränkt. Mobile Verbindungen können oftmals nicht stabil und ausreichend sein. Bitte wechseln Sie in diesem Fall Ihre Internetverbindung.

c) Sie haben den Testraum geöffnet, aber Sie können den Mitarbeitenden des Supportteams noch nicht sehen?

Bitte klicken Sie auf „Konferenz beitreten“. Erst dann können Sie mit den Mitarbeitenden des Supportteams kommunizieren.

Sofern auch nach längerer Wartezeit keine Änderung eintritt, bitten wir Sie Ihre Internetverbindung zu überprüfen: An einem öffentlichen WLAN Hotspot (z.B. Hotel, Restaurant usw.), einem Gast-WLAN oder Firmen-WLAN oder in einem öffentlichen WLAN werden manchmal bestimmte Funktionen (z.B. Websocket) oder die Bandbreite beschränkt. Mobile Verbindungen können oftmals nicht stabil und ausreichend sein. Bitte wechseln Sie in diesem Fall Ihre Internetverbindung.

d) Sie haben im Testraum Bild- und/oder Ton-Störungen?

Sie können den Mitarbeitenden des Supportteams nicht hören?

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Lautsprecher angeschlossen bzw. aktiviert sind. Ist Ihr Kopfhörer bzw. Lautsprecher richtig eingesteckt? Ist Ihr Lautstärkeregler aktiviert? Ist die Lautstärke hier hoch genug eingestellt? Hierzu rufen Sie bitte das Lautsprechersymbol an Ihrem Medium auf.

Sie können mit dem Mitarbeitenden des Supportteams nicht sprechen?

Sie können das Mikrofon **erst** nach Aufforderung des Mitarbeitenden des Supportteams freischalten. Bitte bewegen Sie Ihren Cursor in dem unteren Bereich des Kamerabildes des Mitarbeitenden des Supportteams. Hier finden Sie das Symbolbild für ein Mikrofon. Bitte klicken Sie zur Freischaltung auf das Symbolbild. Sobald das Symbolbild nicht mehr durchgestrichen ist, ist in der Konferenz Ihr Mikrofon freigeschaltet.

Wenn dieser Schritt nicht ausreichend ist, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Mikrofon angeschlossen ist. Ist Ihr Mikrofon in den Systemeinstellungen aktiviert?

Sie können Ihre Kamera nicht freischalten?

Sie können die Kamera **erst** nach Aufforderung des Mitarbeitenden des Supportteams freischalten. Bitte bewegen Sie Ihren Cursor in dem unteren Bereich des Kamerabildes des Mitarbeitenden des Supportteams. Hier finden Sie das Symbolbild für eine Kamera. Bitte klicken Sie zur Freischaltung auf das Symbolbild. Sobald das Symbolbild nicht mehr durchgestrichen ist, ist in der Konferenz Ihre Kamera freigeschaltet.

Wenn dieser Schritt nicht ausreichend ist, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre Kamera angeschlossen ist. Ist Ihre Kamera in den Systemeinstellungen aktiviert? Ist kein mechanischer Schutz (Abdeckung, Folie) vor Ihrer Kamera?

Rederaum

a) Sie haben noch keine Aufforderung zum Betreten des Rederaums erhalten?

Bitte überprüfen Sie den Status Ihrer Wortmeldung. Sofern hier „In Rednerliste“ erscheint und Sie den Ablauf im Testraum erfolgreich abgeschlossen haben, bitten wir Sie um etwas Geduld. Das Supportteam wird Sie zu gegebener Zeit in einem gesonderten Pop-up-Fenster auffordern, den Rederaum zu betreten. Bitte verfolgen Sie weiter die Hauptversammlung in der Bild- und Tonübertragung und bleiben Sie erreichbar.

b) Nach Betreten des Rederaums Probleme mit der Bild- und Tonübertragung

Sofern Sie nach Betreten des Rederaums Probleme mit der Bild- und Tonübertragung haben, bitten wir Sie, die Einstellungen, welche bei dem erfolgreichen Test erfolgt sind, wieder herzustellen. Weiterhin bitten wir Sie Ihre Internetverbindung zu überprüfen: An einem öffentlichen WLAN Hotspot (z.B. Hotel, Restaurant usw.), einem Gast-WLAN oder Firmen-WLAN oder in einem öffentlichen WLAN werden manchmal bestimmte Funktionen (z.B. Websocket) oder die Bandbreite beschränkt. Mobile Verbindungen können oftmals nicht stabil und ausreichend sein. Bitte wechseln Sie in diesem Fall Ihre Internetverbindung.